

企业级 NVMe SSD 系列

保修说明

DapuStor

版权声明

未经本公司许可，任何第三方不得使用、复制、修改、传播、抄录本文档的任何部分或全部内容。

商标声明

DapuStor 和本文档中其他本公司商业标识之权利均归属于深圳大普微电子股份有限公司及大普微集团旗下的其他关联公司（以下简称“大普微”或“DapuStor”）。

本文档提及的其他商标或注册商标，由各自所有人拥有。

版本声明

由于产品升级或其他任何原因，本文档的内容将不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指南，本文档的所有内容不构成任何明示或隐含的保证。

由于本文档可能会进一步修改、调整，因此本文档不应视作相应产品设计的最终版本。

测试结果在您的系统硬件、设置或软件中可能不同。请联系区域销售/市场/经销商获取最新产品说明，产品说明包含设计阶段的产品信息。

其他声明

本公司提供此文档信息的行为不应被视为是以任何方式授予或是转让著作权、商标权、专利权或技术秘密的行为。

本文档一经接收，即表明本文档的接收者认可并同意前述声明。任何单位或个人违反前述声明内容，对DapuStor 的相关权利造成损害的，DapuStor 保留追究侵权者一切法律责任的权利。

目 录 Content

1 保修声明 4

2 环保支持 5

3 认证信息 6

附录-有限保修规范 8

1 保修声明

深圳大普微电子股份有限公司（下简称“DapuStor”）向 DapuStor 企业级 NVMe 固态硬盘系列（下简称“本产品”）的原始密封包装的购买者（下简称“您”）保证如下：

在您正确安装和使用本产品的前提下，自签收原密封包装的本产品之日起至以下两种情况中最先到达日为止，本产品将不会出现明显的材料和制造工艺的缺陷：

- (a) 从原密封包装的本产品的签收日期起至五年质保期截止日期为止；
- (b) 从原密封包装的本产品的签收日期起至根据标准 NVMe-Cli 工具所示的本产品“使用百分比估计”值达到或超过 100% 的日期为止，或，从原密封包装的本产品的签收日期起至本产品达到或超过其 TBW（总写入字节数）的阈值的日期为止，具体可参考通过 www.dapustor.com 查阅的本产品数据表的数据得出。

注：如无法提供签收日期证明，则将质保期视为自产品生产日期起三个月开始。

如果经 DapuStor 确认后，本产品未能达到上述保证规定，DapuStor 将根据产品故障情况、库存状态等因素选择如下补救途径之一进行处理：

- (a) 维修本产品的硬件和/或更新软件；
- (b) 替换本产品为其他同等容量的全新产品或翻新产品；
- (c) 如 DapuStor 无法维修或替换本产品，则将根据您向 DapuStor 提出保修服务时本产品的剩余质保时间，按比例进行折价退款处理。

因维修或替换，需返回存储有数据的本产品之前，请您确保自行数据备份，并删除机密、专有或个人信息等，DapuStor 将不承担关于包括数据安全在内的任何责任。

保修不适用情况如下：

- (a) 未按产品说明或 DapuStor 说明或使用指南等使用本产品；

- (b) 在超过产品使用温度范围、强磁场、强辐射、高湿度、非中性或具有腐蚀性的环境下使用本产品
- (c) 因使用任何第三方产品、软件或组件导致的任何故障或缺陷；
- (d) 因您安装不当、使用有误、非 DapuStor 授权维修、自身原因（未妥善储存引起的物理毁损、操作疏忽、测试不当等）、灾害（如：火灾、水灾、地震）等不可抗力、事故等外部原因所引起的任何故障或缺陷；
- (e) 本产品升级、维修或替换引起的任何费用，包括但不限于：安装费用、卸载费用、劳工费、其它相关开支；
- (f) 其它非因 DapuStor 造成的故障，使用非原厂配件导致的故障，与第三方软件或硬件不兼容引起的故障；
- (g) 本产品的使用达到其写入耐力极限，如达到如上所述的 TBW（总写入字节数）。
- (h) 设备表面物理损伤但不影响设备使用的；

本产品发生故障时，会导致数据丢失（包括丢失、删除、损坏或篡改），不论其原因，DapuStor 对此不负任何责任。并且，您同意为本产品上的所有数据保留一个经验证的备份，以防止数据丢失。

因本保修声明引起的或与本保修声明有关的任何争议，均受中华人民共和国法律管辖。本文件最终解释权归 DapuStor 所有。

2 环保支持

本产品符合欧盟 RoHS2.0 (2011/65/EU) 环保标准，请参考下表：

部件	有毒有害物质或元素
----	-----------

名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚 (PBDE)	邻苯二甲 酸二 (2-乙 基) 己酯 (DEHP)	邻苯二甲 酸丁酯苯 甲酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)
元器件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
印刷电 路板	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
锡膏	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
主被动 元器件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
注:	“O”代表该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量满足欧盟 ROHS 指令 2015/863 修订指令 2011/65/EU 的标准要求。									

3 认证信息

认证项目	认证组织/国家	认证描述
FCC	America	警告:任何未经合规责任方明确批准的变更或修改都可能使用户失去操作设备的权力。
CE	Europe	DapuStor 在此声明,该产品符合 RED 指令 2014/53/EU 的基本要求和相关规定。

若您有任何疑问，请拨打 400-9938-968，我们会在第一时间为您解决。



www.dapustor.com

深圳大普微电子股份有限公司

地址：深圳市龙岗区龙城街道黄阁坑社区腾飞路 9 号创投大厦 3501

附录-有限保修规范

DapuStor 企业级 NVMe SSD 系列产品SMART 信息的综合温度的指定值：

Product	Warranty Temperature Limit	Reported by	Commands Used
Haishen3 Series eSSD AIC, U.2	Sensor0 348K (75°C); Sensor1 373K (100°C); Sensor2-5 average 348K (75°C)	Log Page Identifier: Log ID=0xCA,Byte [7:6],[1:0] “HighestTemperature Kelvin” Equaling or Exceeding 358K; Log ID=0xCA,Byte [15:14], “HighestTemperatur e Kelvin” Equaling or Exceeding 393K	Linux: nvme get-log /dev/nvme0n1 -i 0xca -l 64 -s 1 or nvme dapu get-selfDefineSmartInfo /dev/nvme0 -H
Haishen3-XL Series eSSD AIC, U.2	Sensor0 348K (75°C); Sensor1 373K (100°C); Sensor2-5 average 348K (75°C).	Log Page Identifier: Log ID=0xCA,Byte [7:6],[1:0] “HighestTemperatur e Kelvin” Equaling or Exceeding 358K; Log ID=0xCA,Byte [15:14], “ Highest Temperature Kelvin” Equaling or Exceeding 393K	Linux: nvme get-log /dev/nvme0n1 -i 0xca -l 64 -s 1 or nvme dapu get-selfDefineSmartInfo /dev/nvme0 -H

Roealsen5 Series eSSD AIC, U.2	Composite Temperature 351K (78°C); Sensor1 373K (100°C); Sensor2-5 351K (78°C).	Log Page Identifier: Log ID=0xCA,Byte [7:6],[1:0] “ Highest Temperature Kelvin” Equaling or Exceeding 358K; Log ID=0xCA,Byte [15:14], “ Highest Temperature Kelvin” Equaling or Exceeding 393K	Linux: nvme get-log /dev/nvme8n1 -i 0xca -l 1128 -s 1
Xlenstor2 Series eSSD U.2	Composite Temperature 351K (78°C); Sensor1 373K (100°C); Sensor2-5 351K (78°C).	Log Page Identifier: Log ID=0xCA,Byte [7:6],[1:0] “ Highest Temperature Kelvin” Equaling or Exceeding 358K; Log ID=0xCA,Byte [15:14], “ Highest Temperature Kelvin” Equaling or Exceeding 393K	Linux: nvme get-log /dev/nvme8n1 -i 0xca -l 1128 -s 1

Jiaorong5 Series eSSD AIC, U.2	Composite Temperature 351K (78°C); Sensor1 373K (100°C); Sensor2-5 351K (78°C).	Log Page Identifier: Log ID=0xCA,Byte [7:6],[1:0] “Highest Temperature Kelvin” Equaling or Exceeding 358K; Log ID=0xCA,Byte [15:14], “ Highest Temperature Kelvin” Equaling or Exceeding 393K	Linux: nvme get-log /dev/nvme8n1 -i 0xca -l 1128 -s 1
Roealsen6 Series eSSD E3.S,U.2	Composite Temperature 350K (77°C) Sensor1 373K (100°C) Sensor2-6 350K (77°C)	Log Page Identifier: Log ID=0xC3, Byte [1:0] “Flash Highest Temperature Kelvin” Equaling or Exceeding 350K; Log ID=0xC3, Byte [15:14] “ Controller Highest Temperature Kelvin” Equaling or Exceeding 373K	Linux: nvme get-log /dev/nvme0n1 -i 0xc3 -l 256 -s 1
Haishen 5 Series eSSD E1.S,E3.S,U.2	Composite Temperature 350K(77°C); Sensor1 373K(100°C);	Log Page Identifier: Log ID=0xC3, Byte [1:0]“Flash Highest Temperature Kelvin” Equaling or	Linux: Nvme get-log /dev/nvme0n1 -i 0xc3 -256-s

	Sensor2 358K(85°C); Sensor3 6 351K(78°C).	Exceeding 351K; Log ID=0xC3, Byte [7:6]"Highest Temperature Kelvin"Equaling or Exceeding 358K; Log ID=0xC3,Byte [15:14]"Controller Highest Temperature Kelvin" Equalingor Exceeding 373K	1
--	--	---	---